

Zen

19Σ

HairStylist
Salvatore

Lieber Zen & Zen Hair Stylist Salvatore Besucher

Wir arbeiten intensiv am Qualitätsmanagement. Daher gibt es bei uns keine Beschwerden mehr.

Nicht weil wir fehlerlos arbeiten, sondern weil wir das Wort Beschwerde durch das Wort Verbesserungsvorschlag ersetzen. Damit machen wir aus einem Minuszeichen ein Pluszeichen. Nicht nur für uns, sondern auch für Sie.

Denn wer beschwert sich schon gerne?

Wir machen Ihnen das Beschweren leicht!

Ein Verbesserungsvorschlag von Ihnen kann dringend und wichtig für uns sein. Dringend ist eine sofortige „Wiedergutmachung“, wenn ein Fehler passiert ist, wichtig ist Ihren Verbesserungsvorschlag aufzugreifen und eventuell grundsätzlich etwas zu ändern mit dem Ziel der „Immergutmachung“. Deshalb bitten wir Sie um **möglichst viele Verbesserungsvorschläge**, damit Sie ein zufriedener, vielleicht sogar **begeisterter Kunde** unseres Unternehmens bleiben oder werden können.

Der alte Spruch ist immer noch aktuell:

Sind Sie zufrieden, sagen Sie es anderen. Sind Sie unzufrieden, Sagen Sie es uns.

Noch spitzer formuliert könnte es lauten:

Sind Sie begeistert, sagen Sie es anderen und auch uns. Sind Sie nicht begeistert sagen Sie es nur uns!

Ihr Zen & Zen Hair Stylist Salvatore und Team